

Samen Reizen

Organiseert begeleide vakanties voor mensen met een verstandelijke beperking die net niet zelf kunnen gaan.

Al onze voorwaarden staan op internet www.samenreizen.com of vraag ze op bij samenreizen@hotmail.com 040 2040313

Alle reizen vertrekken vanuit de Kempen.

De reisbegeleiding neemt ruim voor vertrek contact met je op voor een kennismakingsbijeenkomst met de hele reisgroep.

Na de vakantie is er als de reizigers dit willen nog een bijeenkomst om foto's te bekijken en na te praten

De reizigers

- Volwassenen vanaf 18 jaar waarvoor vakanties in voor-, hoog- en naseizoen georganiseerd worden. De reiziger moet zelfredzaam zijn op het gebied van persoonlijke verzorging, zelfstandig kunnen eten en drinken en redelijk sociaal vaardig zijn.

Bij lichamelijke verzorging kan alleen lichte ondersteuning geboden worden en dieetvoorschriften worden, zover mogelijk, opgevolgd.

Reizigers met moeilijk te corrigeren gedragsproblemen, of waarvan de reisorganisatie vindt dat ze niet tot de doelgroep behoren, adviseren wij om een andere reisorganisatie te kiezen.

Rolstoel/ rollator

Bij enkele vakantiebestemmingen kunnen reizigers mee die gebruik maken van een rolstoel of rollator. Het is echter wel van belang dat de reiziger niet rolstoelafhankelijk is, dus binnen wel kan lopen, zelfstandig in en uit de bus kan en niet te zwaar is voor onze begeleiding om te duwen.

Voor u de reiskeuze maakt, graag contact opnemen met Samen Reizen. Er wordt dan bekeken of de bestemming, de accommodatie en het vervoer geschikt is voor reizigers met een rolstoel of rollator.

Begeleiding

De begeleiding van de reizen wordt uitgevoerd door enthousiaste vrijwilligers die zich inzetten om de reiziger een fijne vakantie te bezorgen. Ze dragen zorg voor begeleiding, medicatieverstrekking en eventueel het beheer van zakgeld.

De vrijwilligers worden door Samen Reizen geselecteerd, geïnformeerd en geïnstrueerd. Zij ontvangen geen salaris, wel worden hun reis- en verblijfkosten verrekend in de reissom, evenals een kleine vergoeding voor consumpties.

De begeleiding krijgt extra informatie, middels scholing- en informatie- avonden, betreffende specifieke benaderingen bij bv epilepsie en diabetes.

Samen Reizen is aansprakelijk voor de organisatie, de kwaliteit, de begeleiding en de instructie van de ingezette vrijwilliger.

De vrijwilliger wordt via Samen Reizen verzekerd voor de periode van de vakantiereis.

Accommodatie

Bij alle ingekochte reizen werkt Samen Reizen samen met bij de ANVR aangesloten reisbureau's/organisaties

De soorten reizen die Samen Reizen aanbiedt zijn:

Reizen met een 9- persoons busje.

Tijdens deze reizen bestuurt de begeleiding een 9 persoons busje. Het aantal deelnemers voor dit soort reizen is maximaal 7 en er gaan 2 begeleiders mee.

Met het busje wordt heen en terug naar de bestemming gereden en gedurende het verblijf staat het busje ter beschikking van de vakantiegroep.

Busexcursiereizen

In een busexcursiereis, maak je altijd deel uit van een reisgezelschap. Samen met de andere reizigers en twee begeleiders van Samen Reizen, reis je met andere toeristen in een grote bus. Het programma van een excursiereis is van tevoren vastgesteld.

Vliegreizen

Daar waar mogelijk vertrekken onze vliegreizen vanaf Eindhoven Airport reizigers worden aan huis opgehaald en na de reis thuis teruggebracht. Ook als het er vanaf een andere luchthaven gevlogen wordt.

Bij een vliegreis, zijn de vluchttijden pas enkele dagen voor vertrek bekend. Het kan voorkomen dat deze tijden erg ongunstig zijn (bv. de eerste dag pas 's avonds vliegen en de laatste dag al vroeg retour). Hier hebben wij geen invloed op.

Andere reisvormen

Er kan in sommige gevallen gekozen zijn voor andere reisvormen, een beschrijving hiervan vind je in onze reisgids van het betreffende jaar.

Diverse reizen kunnen worden uitgevoerd met begeleiding op afstand

U reist dan op eigen gelegenheid van en naar de bestemming en maakt ter plaatse zelfstandig uitstapjes. Op de gekozen bestemming is in dezelfde periode ook een groep met begeleiding aanwezig. Bij problemen kunt u bij die begeleiding terecht (uiteraard brengen wij de tijd die u gebruik maakt van de begeleiding achteraf in rekening. Hiervoor hanteren we een prijs die op de individuele overeenkomst vermeld staat).

Kamers accommodatie

Er wordt standaard uitgegaan van tweepersoons kamers. We vragen altijd losse bedden aan, maar door omstandigheden kan het voorkomen dat daar van afgeweken wordt. Bij hotels zijn eenpersoons kamers beperkt beschikbaar. Hier moet een toeslag voor worden betaald (de hoogte van het bedrag wisselt per hotel).

Bij bungalowvakanties is het vaak niet mogelijk een eenpersoonskamer te reserveren. Indien dit wel mogelijk is berekenen we hiervoor een meerprijs. Aub duidelijk op uw inschrijfformulier vermelden of een eenpersoonskamer gewenst of noodzakelijk is. Als dit niet mogelijk is nemen wij hierover contact met je op.

Het is niet toegestaan te roken in de 9 persoons busjes, de bussen van de bus- excursiereizen en de vliegtuigen. Ook mag er in de accommodatie niet gerookt worden. Uiteraard dien je je altijd te houden aan de ter plaatse geldende voorschriften.

Activiteiten en excursies

Bij reizen met een 9- persoons- busje en vliegreizen, worden de activiteiten en excursies vastgesteld in overleg tussen de reizigers en begeleiding..

De overige activiteiten worden voldaan uit het potgeld wat in de reissom verrekend is. Pot- en maaltijdgeld wat niet gebruikt is wordt, indien meer dan €15,00, teruggestort op de rekening van de reiziger.

Bij bus- excursiereizen is er een vooraf vastgesteld programma.

Bagage

Bij reizen met een 9- persoons busje kun je één reistas en een klein tasje als handbagage meenemen. Dit in verband met de beperkte laadruimte in het busje.

Heb je een bus- excursie of een vliegreis geboekt, dan mag je één koffer of één reistas meenemen en een klein tasje als handbagage.

Aanmeldingsformulier

Reizigers kunnen zich door middel van een aanmeldingsformulier, wat in de reisgids wordt bijgevoegd, inschrijven voor een reis. Het is voor u en iedereen van groot belang dat het aanmeldingsformulier volledig en naar waarheid wordt ingevuld en ondertekend. Onjuiste gegevens of onvolledig ingevulde formulieren kunnen tot grote problemen of teleurstellingen leiden. De reiziger is primair verantwoordelijk; deze wordt in zijn verzoek ondersteunt door familie/ wettelijke vertegenwoordiger, zorgcoördinator of persoonlijk begeleider. Samen met het aanmeldingsformulier dien je ook een kopie van uw legitimatiebewijs mee te sturen.

De verstrekte gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Boekingen reizen

Begin januari gaan we alle boekingen verwerken. Eind januari hoor je van ons of jouw reis definitief doorgaat.

De meeste reizen die in de reisgids worden aangeboden, zijn nog niet gereserveerd of vastgelegd bij de verhuurders/touropoperators. Wij weten natuurlijk niet bij het uitzoeken van de bestemmingen op welke reis je wenst in te schrijven. Wij vragen je daarom zo snel mogelijk het aanmeldingsformulier in te sturen, zodat wij de reizen spoedig definitief kunnen gaan boeken.

De prijzen van verhuurders/touropoperators zijn veelal pas in december bekend. Bij het berekenen van de gepubliceerde reissommen is daarom uitgegaan van de prijzen van het voorgaande jaar met een kleine verhoging. Bij grote prijswijzigingen bestaat de kans op een correctie van de reissom.

Het kan voorkomen dat een gepubliceerde datum/accommodatie niet meer beschikbaar is of reeds volgeboekt. Indien mogelijk wordt dan voor een andere periode/accommodatie gekozen. Als de periode/accommodatie van een gepubliceerde reis wijzigt, kan dit een wijziging van de reissom met zich meebrengen. Je ontvangt hierover tijdig bericht.

Lopende het seizoen kun je telefonisch of via de mail informeren of er nog open plaatsen zijn op een van de reizen.

Als je twijfelt over de geschiktheid van een reis of je wilt een reisadvies, bel dan met Samen Reizen. Wij helpen je graag bij jouw keuze.

Samen Reizen
040-2040313

Indeling Reizigers

Op grond van de keuze van de reiziger op het aanmeldingsformulier geeft deze een eerste en een tweede keuze aan. Wij doen ons best zoveel mogelijk de eerste keuze te honoreren

Als de reis vol is, dan gaat een reiziger door naar de reis van de tweede keuze of naar een extra reis in een aansluitende periode

Als de reiziger echt niet in de groep past, overlegt de organisatie met de familie, begeleiding of de wettelijk vertegenwoordiger over een reis waar de betreffende reiziger beter in past.

De aansprakelijkheid voor problemen met reizigers blijft bij de reiziger, familie begeleiding en wettelijk vertegenwoordiger. De instructie middels het aanmeldingsformulier dient helder en duidelijk te zijn. Bij problemen tijdens de reis wordt met de thuissituatie overlegd hoe te handelen. In een extreem geval, als zich tijdens de reis situaties voordoen die niet te accepteren zijn, kan de thuissituatie verzocht worden de reiziger terug te halen van het vakantie adres. Kosten hiervoor zijn altijd voor rekening van de reiziger, uitgezonderd kosten die gedekt worden door de reis- en/of annuleringsfonds.

Reissom

De reissom wordt in 2 periodes geïnd.

Bij bevestiging van de reis wordt een factuur toegevoegd waarin verzocht wordt binnen 2 weken de aanbetaling te voldoen. 8 Weken voor vertrek dient het restbedrag betaald te worden. Indien deze niet vóór 2 weken voor vertrek betaald is, kan de reis voor de reiziger niet doorgaan.

Inbegrepen bij de reissom, (tenzij anders vermeld bij de reis):

- het vervoer naar en van de vakantiebestemming
- de overnachtingen in de genoemde accommodatie(s)
- begeleidingskosten
- reisverzekering
- alle maaltijden (vanaf het diner op de eerste dag t/m de lunch op de laatste dag). Bij vliegreizen kan dit, gezien de vluchttijden, enigszins afwijken.
- potgeld

Dit geld is bestemd voor enkele gezamenlijke consumpties, bepaalde excursies, entrees, enz. Het bedrag van het potgeld zit bij de reissom.

Niet inbegrepen bij de reissom:

- Annuleringsfonds

Het bedrag voor deze verzekering staat bij de reissom genoemd. De voorwaarden die we hanteren zijn de ANVR/SGR voorwaarden.

- Zakgeld

Dit dient u zelf mee te nemen (bv. voor het kopen van consumpties, souvenirs en ansichtkaarten). Hoeveel zakgeld u nodig hebt is per persoon verschillend. Bij de reizen staat een zakgeldadvies vermeld.

Bedragen voor het zakgeld zijn richtbedragen, afhankelijk van uw bestedingspatroon kunt u vanzelfsprekend meer meenemen.

Annuleringskosten (ANVR)

Indien een overeenkomst door de reiziger wordt geannuleerd, is de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
- bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21ste dag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14de dag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5de dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volle reissom.

Reisinformatie

Enkele weken voor vertrek maken reizigers en begeleiding kennis met elkaar tijdens een bijeenkomst bij een van de reizigers thuis. Daar worden zaken besproken die van belang zijn voor de betreffende vakantie.

Ongeveer twee weken voor vertrek worden de reisgegevens verstuurd. Voor bus- excursiereizen en vliegvlagen komt de informatie vaak pas een week voor vertrek.

Enkele weken na de vakantie komen reizigers en begeleiding nog eens bij elkaar bij een van de reizigers thuis voor een foto- avond en een gezellige afsluiting.

Reisdocumenten

De reiziger dient een geldig paspoort of ID- kaart mee op reis te nemen. Wanneer dit niet aanwezig is, kan de reiziger niet mee!

Klachten

Eventuele klachten dienen direct met de reisbegeleiding besproken te worden, klachten kunnen ook, bij voorkeur schriftelijk of per mail, doorgegeven te worden aan:

Samen Reizen

Carolusdreef 132

5552 CE Valkenswaard

samenreizen@hotmail.com

Waarna de klacht in behandeling wordt genomen.

Gebruik foto's

Alle aan de Samen Reizen toegestuurde foto's blijven in het bezit van de Samen Reizen en kunnen worden gebruikt voor promotiedoeleinden, bijvoorbeeld voor de reisgids. Wij vragen reizigers om een verklaring om deze foto's te mogen gebruiken. Foto's met reizigers die hier bezwaar tegen hebben worden niet gebruikt.

Vrijwillig(st)ers van SAMEN REIZEN

Onze reisbegeleiders zijn vrijwilligers die een of meer weken per jaar beschikbaar zijn. Onze vrijwilligers komen uit allerlei verschillende beroepsgroepen. Ze hoeven dus niet in de zorg te werken om in aanmerking te komen.

Wij zijn wel altijd op zoek naar vrijwilligers met een pedagogisch, verpleegkundige – of verzorgende achtergrond. Danwel studerende hiervoor. Voor de actieve vakanties zoeken we mensen met een sportieve inslag

Mocht u belangstelling hebben of mensen kennen die een vakantieweek zouden willen begeleiden als vrijwilliger (vanaf 20 jaar), kunt u contact opnemen met:

SAMEN REIZEN

Telefoon: 040 2040313

samenreizen@hotmail.com